この度は、当院のペットホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お預かりにあたり、当院のホテル規約を遵守してください。

- 当院のご利用がはじめての場合、身分証明書のご提示をお願いしております。
- チェックアウト時、飼主様以外がお迎えの場合には同意書のお控えを必ずご持参ください。
- 貴重品（ペット保険証、ワクチン証明書等）のお預かりは、ご遠慮させて頂いております。
- お散歩は、事故防止の為、行っておりません。
- 伝染病予防ワクチンを必ずご接種ください。
  他院にてご接種いただいている場合、一年以内の証明書をご持参ください。
  ワクチンを接種されていない場合にはご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
- 宿泊前（1 か月以内）に動物用医薬品のノミ・マダニ予防薬（動物用医薬部外品は不可）を使用し、最終投薬日をご申告ください。
  使用が確認できない場合は、ご利用をお断りさせていただきます。
  他院様にて予防薬を購入されている場合は、薬剤名（商品名）と投薬日を確認いたしますので、事前にご確認ください。
- 当院のホテルは 1 日料で計算いたします。1 泊 2 日の場合は 2 日分の料金が発生いたしますので、ご了承ください。
- 当院は、ホテルチェックイン後、健康チェックを行います。
  この健康チェックの際に、治療が必要となる疾病が発見された場合や、お預かり中に体調不良や治療が必要な状態が確認された場合は、同意書にご記入いただいた連絡のご希望に沿って対応いたします。
  ただし、獣医師が緊急性があると判断した場合は、飼い主様と連絡が取れない場合であっても、必要と判断した治療を行いますのでご了承ください。
  チェックアウト後も投薬の継続が必要な場合、必要に応じた内・外用薬を処方させて頂きます。
  ホテル中に行った治療費、薬代は有料となりますのでご了承ください。
  なお、ホテルご利用前に体調等で変わった様子があるようでしたらお申し出ください。
- ご持参された内用薬、外用薬を処置することも可能です。
  ただし、投薬料金が発生いたしますので、ご了承ください。
- お預り中、排泄物等で汚れてしまった場合、シャンプーをさせて頂きます。
  シャンプー代は有料となりますのでご了承ください。
- 男の子は､マーキング防止のため､マナーベルトのご持参をお願いいたします｡室内幼稚園で使用します。
- お洋服は、安全面衛生面を考慮し、脱いだ状態でお預かり致します。
  着用でのお預かりをご希望の場合には汚れてしまう可能性、お洗濯によって色落ち、型崩れなどが起こる場合がございますのでご了承ください。
- お皿は衛生上当院の物を使用させていただきます。
- おもちゃ、ベッド等は誤食の可能性（破壊行動など）があるため、使用をお断りする場合がありますのでご了承ください。

松波動物病院メディカルセンター　院長　松波 登記臣